

Handelsbetingelser

Booking og depositum

Ved booking af fotosession hos Capella Photo accepteres handelsbetingelser, handelsbetingelser forventes at være gennemlæst inden booking.

Ved booking betales depositum som bekræftelse på bookingen.

Depositum ved alm. Fotosession er 195,- gives kun retur ved afbud indenfor 24 timer.

Depositum ved booking af bryllupfotografering er 1000,- gives kun retur ved afbud inden for 2 måneder.

Betaling skal ske på fotograferingsdagen, mobilepay, kontant eller bankoverførsel.

Efter endt fotosession gives der ikke penge retur.

Ved booking af månedsfotograferinger hæfter du efter første endt fotosession for resten af fotograferingerne – Ved udeblivelse af månedsfotograferinger sendes faktura med de øvige fotograferinger.

On-location

On-location shoots flyttes uden gebyrer, ved regn eller stormvejr.

Kræver dit ønskede sted til location tilladelse, skal du selv sørge for at få tilladelse på plads.

On-location fotografering tillægges transport gebyr på 4,- pr. km.

Eventuelle bro- og færgeafgifter skal dækkes af køber.

Efter din fotosession, 7 dages galleri, genåbning og genbestilling

Efter fotosession sorteres og behandles dine fotos og lægges op på et lukket link som kun du får - hvorfra du selv kan vælge dine endelige fotos. Galleriet vil være til rådighed i 7 dage. Alle fotos leveres i JPG - Høj opløsning (300 dpi)

Genåbning af galleri, (7 dage ekstra) koster 55,- i gebyr.

Du kan efterbestille fotos op til 1 år efter fotosession.

Efter dette år kan Capella Photo ikke længere stå til ansvar for at ligge inde med billederne og har ret til at slette dem fra sin computer. Det er dit eget ansvar at bestille inden denne frist.

Alle rettigheder forbeholdes Capella Photo, mindre undertegnede er frikøbt på særligt aftaltebetingelser.

Efterredigering af Capella Photo's billeder vil koste min. 595,- pr billede.

Medmindre andet er udført i kontrakt, har Capella Photo den fulde brugsret.

Brug af fotos på hjemmesiden samt facebook og instagram side, vil kun ske ved accept fra kunden.

Levering

Med mindre andet er angivet for den enkelte vare er forventet leveringstid indenfor 14 dage. Ved fotograferinger aftales levering inden sessionen, og forlyder som udgangspunkt maksimalt 10 dage. Print af fotos samt levering, bør tillægges 3-4 ekstra arbejdsdage.

Gavekort

Gavekort købt eller vundet hos Capella Photo, kan ikke ombyttes til kontanter. Ligeledes kan disse ikke kombineres med andre rabat-koder eller kampagner.

Gavekort skal indløses indenfor den angivne dato, og vil ellers forfalde. Der refunderes ikke udløbne gavekort, ej heller erstattes bortkomne eller beskadigede gavekort.

Returnering

Der er ikke returret på billeder fra Capella Photo, da dette er individuelt fremstillede varer. Dette gælder både papirbilleder og elektroniske billeder.

Ved print af billeder, er den afgivne bestilling bindende, da tryk processen bliver igangsat umiddelbart efter bestillingen er afgivet.

Reklamation over farver, fejl eller beskadigelse ved modtagelsen, skal ske inden 3 dage. Ved returnering til Capella Photo, afholder kunden selv omkostninger til forsendelse.

Capella Photo forbeholder sig ret til at prisregulere løbende